



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



IL PRESIDENTE

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Uscita del 30/12/2014
nr. 0008727
Circuito I.S.4. Fasc. 60 - 2012
01-00-00



Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Gianfranco Ganau
Presidente
- > On. Eugenio Lai
- Gruppo Centro Democratico Sardegna

e p.c. > Ufficio di Presidenza

Oggetto: Interrogazione n. 185/A sulla condizione di disagio in cui versa il Poliambulatorio di Sadali (CA). Risposta.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n. 2984 del 16 dicembre 2014 inviata dall'Assessore dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale.

Con i migliori saluti.

Francesco Pigliaru



SA/G

162-2

M. S. A.

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prof. Entrata del 16/12/2014
nr. 0008470
Classifica I.6.4.Fasc. 50 - 2012
01 - 00 - 00



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

P8c

Ufficio di Gabinetto

Prot. 2584

Cagliari 16.12.2014

7673
7388

Alla Presidenza della Giunta regionale
SEDE

Oggetto: Interrogazione n. 185/A del 28.10.2014 sulla condizione di disagio in cui versa il
Poliambulatorio di Sadali

In riferimento all'interrogazione indicata in oggetto, si trasmette allegata alla presente la
relazione predisposta dall'ufficio competente per materia di questo Assessorato contenente utili
elementi di risposta.

L'Assessore
Luigi Benedetto Arru



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità
Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

Regione Autonoma della Sardegna
Uff. Gab. Igiene, Sanità e Assistenza Sociale

Prot. n. 29328

Prat. Entesa del 02/12/2014

Cagliari, 02.12.2014

Nr. 0002880
Classifica 1.6.4
T2-00-00

> All'Ufficio di Gabinetto dell'Assessore

SEDE

Comunicazione trasmessa esclusivamente in
forma telematica, informatica o via fax
SOSTITUISCE L'ORIGINALE
Ai sensi dell'art. 45 D.Lgs. 82/2005

Oggetto: Interrogazione consiliare n. 185-A - Elementi per riscontro.

Con la presente si forniscono gli elementi informativi utili a produrre riscontro all'interrogazione consiliare n. 185-A (<http://consiglio.regione.sardegna.it/XVLegislatura/Interrogazioni/Irq0185.asp>), avente ad oggetto "Condizione di disagio in cui versa il Poliambulatorio di Sadali (CA)".

Il sistema al quale si fa riferimento è il SISAR CUP WEB che permette di accedere al centro di prenotazione unificato della regione ed al pagamento del relativo ticket.

Si è accertato che effettivamente il Poliambulatorio di Sadali della ASL n. 8 non utilizza il sistema regionale per problematiche che tuttavia non risultano in alcun modo correlate a malfunzionamenti o difetti del sistema informativo SISAR, perfettamente in esercizio e funzionante in tutta la Regione, bensì a criticità della linea di connessione dati afferenti il contratto tra la ASL e la compagnia telefonica.

La ASL 8 interpellata sul punto, con nota prot. 139905 del 01.12.2014 a firma del Direttore Generale, ha infatti così riscontrato:

"Il poliambulatorio di Sadali dispone da tempo di una specifica linea dati di connessione alla rete aziendale ASL che permette agli operatori di poter accedere a tutti i sistemi informatici, compreso il sistema SISAR di prenotazione prime visite e pagamento ticket.

Il disservizio cui si fa riferimento nella Interrogazione è pertanto da imputare alla instabilità della linea dati che collega il poliambulatorio di Sadali alla sala server aziendale che ha sede a Cagliari. Questa Azienda ha più volte segnalato il malfunzionamento al fornitore della connettività ed è in attesa della risoluzione definitiva del problema.

Si segnala, inoltre, che recentemente è stato avviato un ammodernamento delle attrezzature informatiche degli uffici e degli ambulatori aziendali, con particolare riguardo proprio per gli sportelli di front-office".

Ferma restando la massima disponibilità della regione nel supportare l'Azienda affinché possano essere adottate le soluzioni tecniche più opportune per risolvere le criticità di connessione, giova segnalare che la piena fruizione dei servizi del SSN non appare compromessa posto che i medesimi



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

servizi forniti allo sportello sono da tempo disponibili presso canali alternativi facilmente accessibili dal cittadino. La prenotazione delle visite CUP è sempre possibile per via telefonica chiamando il numero di pubblica utilità 1533 o il numero aziendale dedicato, così come il pagamento del ticket sanitario può essere effettuato presso qualsiasi sportello di Poste Italiane o addirittura via internet con le carte di pagamento previa registrazione sul sito PosteSalute.

Si rimane a disposizione per eventuali chiarimenti o ulteriori necessità informative.

Cordiali saluti,

Il Direttore del Servizio

dott.ssa Federica Loi

Ing.MC/Coord. 5.1