



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



IL PRESIDENTE

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Uscita del 19/07/2018
nr. 0006183
Classifica I.8.4. Fasc. 59 - 2012
01-00-00



Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Gianfranco Ganau
Presidente
- > On. Daniela Forma
- Gruppo Partito Democratico

e p.c. > Presidenza

Oggetto: Interrogazione n.1530/A sulla mancata bollettazione per due anni di Abbanoa Spa delle utenze del Comune di Borore e per il mancato accredito del servizio di depurazione per il periodo 2012-2016. Risposta.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n.2594 del 17 luglio 2018 inviata dall'Assessore dei Lavori Pubblici.

Con i migliori saluti.

Francesco Pigliaru

164-1
5050
4865
4751

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Entrata del 17/07/2018
nr. 0006034
Classifica I.6.4. Fasc. 59 - 2012
01-00-00



PEC

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRABALLOS PÙBLICOS
ASSESSORATO DEI LAVORI PUBBLICI

L'Assessore

Prot. n. 2594 /gab

Cagliari, 17/7/2018

Alla Presidenza della Regione
Ufficio di Gabinetto
presidenza@pec.regione.sardegna.it

Oggetto: Interrogazione n. 1530/A (Forma), sulla mancata bollettazione per due anni di Abbanoa S.p.A. delle utenze del Comune di Borore e per il mancato accredito del servizio di depurazione per il periodo 2012-2016. Riscontro.

L'interrogazione al Presidente della Regione e all'Assessore regionale dei Lavori Pubblici, è volta a sapere:

- 1) *...se ritengano legittima la mancata bollettazione per due anni da parte di Abbanoa S.p.A. delle utenze del Comune di Borore a fronte di differenti previsioni contenute nella Carta del servizio e nel Regolamento del servizio idrico integrato;*
- 2) *...se intendano vigilare affinché il gestore del servizio idrico Abbanoa S.p.A. accrediti quanto prima le somme dovute agli utenti del Comune di Borore, relative al mancato servizio di depurazione nel periodo febbraio 2012 - luglio 2016.*

In riferimento ai quesiti posti dall'interrogante, si riferisce che, in considerazione della natura squisitamente tecnica degli stessi, si è proceduto ad acquisire i necessari elementi informativi dal Gestore del servizio idrico, Abbanoa, che vengono riportati di seguito.

<< **Mancata bollettazione per due anni nel comune di Borore**

Il sistema informativo vigente sino al 23/02/2018 denominato "Siris" non consentiva al Gestore di operare in autonomia per l'emissione delle note di credito necessarie per lo storno massivo delle quote depurative erroneamente fatturate ai clienti del Comune di Borore da Gennaio 2012 a Marzo 2016, relativamente al periodo di manutenzione del depuratore da Gennaio 2012 a Luglio 2016.

Contrariamente a quanto previsto contrattualmente, il fornitore non ha reso disponibili ad Abbanoa i codici sorgente del SW, inibendo di fatto a qualsiasi intervento evolutivo. In ogni caso, per tale ragione, ed in relazione



REGIONE AUTONOMA DI SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRABALLOS PÚBLICOS

ASSESSORATO DEI LAVORI PUBBLICI

L'Assessore

all'elevato numero di fatture da rettificare, il Gestore ha richiesto all'appaltatore del sistema "Siris" di sviluppare una funzionalità che consentisse da un lato di eseguire le rettifiche massive per tutti i clienti del Comune di Borore, e dall'altro lato di aggiornare massivamente l'anagrafica clienti per escludere l'addebito della quota depurativa dalle successive fatturazioni.

L'appaltatore non ha però ottemperato alla richiesta del Gestore che pertanto si è trovato nella condizione di dover sospendere inevitabilmente la fatturazione di tutti i clienti.

Come noto Abbanoa, in data 25/02/2017, ha proceduto alla risoluzione in danno del contratto di appalto del sistema "Siris".

Parallelamente, ha proceduto con lo scorrimento della graduatoria d'appalto, sottoscrivendo in data 22/06/2017 il nuovo contratto per l'avvio delle attività di progetto di sviluppo del nuovo sistema informativo. In data 05/03/2018 è stato attivato il nuovo Software gestionale fornito da Engineering denominato "Net@H20" per le funzionalità del Ciclo Attivo.

Il nuovo sistema, particolarmente efficiente, ha consentito fin da subito di escludere e di imputare correttamente per i periodi non ancora fatturati la quota depurativa di competenza, ma trattandosi comunque di un'attività di verifica di funzionalità, per un mero disguido, il processo di fatturazione si è concluso con la postalizzazione delle bollette. Pertanto queste ultime sono state tempestivamente annullate.

Rispetto della Carta del Servizio e del Regolamento del SII

Considerato quanto sopra, è di tutta evidenza come il Gestore sino a quando ha utilizzato il sistema "Siris" non fosse nella condizione, per palese e grave inadempimento del fornitore, culminato con la risoluzione in danno del contratto, di poter proseguire con la fatturazione dei consumi a causa dell'assenza della funzionalità richiesta all'appaltatore RTI Vitrociset Citel Group.

La risoluzione contrattuale con l'appaltatore prevede quindi anche il risarcimento dei danni per il ritardo della fatturazione, nonché i danni inerenti il rischio di prescrizione dei consumi alla luce dell'applicazione della Legge di Stabilità 2018 che ha modificato il termine quinquennale.

Accredito somme dovute per mancato servizio depurazione periodo febbraio 2012/luglio 2016

Le rettifiche massive da eseguire per il riaccredito delle somme pregresse, erroneamente fatturate con il precedente sistema, verrà eseguito non appena il nuovo appaltatore Engineering avrà rilasciato lo specifico sviluppo richiesto dal Gestore.>>

Nel restare a disposizione per qualsiasi ulteriore richiesta di chiarimento o approfondimento, si porgono distinti saluti.

L'Assessore

Edoardo Balzarini